

令和3年2月10日  
株式会社泰成商事

バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）BL1860をご愛用のお客様へ  
お詫びと製品自主回収についてのお知らせとお願い

拝啓 平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2019年1月15日から販売しております バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）BL1860で充電中に発火事故が発生致しました。固体不良の可能性もございますが、該当固体の特定が困難なことから対象商品の自主回収を実施させて頂くことに致しました。ご購入いただきましたお客様からは対象製品を回収し代金を返金いたします。当該製品をお持ちのお客様は 使用を中止頂き、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

製品名	電動工具用 バッテリー
型番	BL1860
販売期間	2019年1月25日～2020年10月31日
対象台数	966台
輸入会社	株式会社泰成商事

■対象製品の確認方法



ラベルのレイアウトが一致しない場合はリコールの対象外です。

必ずお手元の製品を対象製品画像を確認してからご連絡してください。

■お問い合わせ窓口

【電動工具用 バッテリーBL1860 お問い合わせ窓口】

[recall@acefad.co.jp](mailto:recall@acefad.co.jp)

【受付時間】 24 時間 365 日受付 ※ただいま、リコールに関するお問い合わせを、大変多くいただいております。お急ぎの中、大変申し訳ございませんが、順番にご回答差し上げますので、ご回答まで少々お時間いただきますようお願い申し上げます。

■お客様からの情報について

お客様からお申し出頂く氏名・住所・電話番号などの情報は、本件の引き取り以外の目的には使用せず、弊社が定める個人情報方針に則り厳重に管理いたします。またこれらの業務に携わる協力会社にお客様の情報を開示する場合がございますが、弊社同様の管理をおこなわせています。

以上